

УТВЕРЖДАЮ

Шварикопи В.А., заместитель мэра г. Новосибирска
ФИО руководителя исполнительного органа местного самоуправления

подпись

дата/ревизия документа

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
осуществляющими образовательную деятельность
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
"Средняя общеобразовательная школа №191"

наименование образовательной организации
Ленинский район города Новосибирска
наименование муниципального образования

на 2026 год

ИНН организации: 5404141976
Общий балл: 87,8

№ показа теля	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (дд.мм.гггг)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (дд.мм.гггг)
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами - 95	Обеспечение наличия на официальном сайте и информационных стендах достоверной, полной и актуальной информации	01.03.2026	Середа Юлия Викторовна ответственный за сайт	Реализованы	01.03.2026

1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах, сайте - 97	Проверка информационных стендов школы на предмет полноты информации об ОУ и ее доступности	01.03.2026	Чернышова Евгения Юрьевна заместитель директора по УВР	Реализованы	01.03.2026
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность - 85	Обновление материально-технической базы: текущий ремонт помещений ОУ, обновление компьютерного фонда	31.12.2026	Клинт Светлана Николаевна заведующая хозяйством	Текущий ремонт помещений - 100 % Обновление компьютерного фонда - 2%	01.09.2026
2.2.1		Проводить анкетирование всех участников образовательных отношений	30.04.2026	Филиппов Роман Владиславович заместитель директора по ВР	Реализовано	30.04.2026
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3.1.	Оборудование территории, пристоящей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов - 20	Выделить автостоянку для автотранспортных средств инвалидов. Согласование вопроса с учредителем.	01.09.2026	Змазнева Наталья Михайловна главный бухгалтер	Не реализовано	
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими - 80	Оборудование кнопки вызова	31.12.2026	Клинт Светлана Николаевна заведующая хозяйством	Не реализовано	
3.2.1		Повышение квалификации педагогов	01.09.2026	Завлеченчи Ольга Леонидовна заместитель директора по УВР	Реализовано в соответствии с графиком	01.09.2026
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 94	Информирование участников образовательных отношений о совершенствовании доступности среды в госпортале, канале МАХ	31.12.2026	Сергеева Юлия Викторовна ответственный за сайт	Реализовано	01.09.2026

3.3.1		Учитывать потребности услуг для инвалидов. Вести мониторинг обращений, предложений и их реализацию.	31.12.2026	Клинт Светлана Николаевна заведующая хозяйством	Реализовано	01.09.2026
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию - 94	Мониторинг официальных жалоб, деятельности благодарностей	31.12.2026	Сергеева Юлия Викторовна ответственный за сайт	Реализовано	01.09.2026
4.1.2		Инструктажи сотрудников охранного предприятия, муниципальных работников, лиц, отвечающих на звонки	31.12.2026	Клинт Светлана Николаевна заведующая хозяйством	Реализовано	01.09.2026
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию - 92	Соблюдение норм педагогической этики. Проведение индивидуальных бесед с педагогами и другим персоналом школы, в отношении которых установлены факты недоброжелательного и невежливого поведения.	30.05.2026	Шагомай Лилия Анатольевна председатель ПШО	Реализовано	30.05.2026
4.2.1		Внесение изменений в локальные акты по вопросам профессиональной этики. Проведение собраний с педагогическим коллективом	01.02.2026	Коротенко Тамара Николаевна директор	Реализовано	01.02.2026

4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 98	Соблюдение нормативных документов при использовании дистанционных форм взаимодействия	30.05.2026	Чернышева Евгения Юрьевна заместитель директора по УВР	Реализовано	30.05.2026
4.3.1		Информирование участников образовательных отношений по вопросам организации образовательной деятельности через сайт, каналы и чаты	30.05.2026	Середа Юлия Викторовна ответственный за сайт	Реализовано	30.05.2026
IV. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность, выбора организации) - 85	Удовлетворенность качеством	15.04.2026	Филиппов Роман Владиславович заместитель директора по ВР	Удовлетворенность качеством-87%	15.04.2026
5.1.2		Обеспечение открытости информации о деятельности учреждения, повышения имиджа в социуме на сайте, социальных сетях, каналах	31.12.2026	Середа Юлия Викторовна ответственный за сайт	Реализовано	01.09.2026
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации - 92	Обсуждение результатов НОКО, поиск путей решения по преодолению недостатков	02.02.2026	Коротченко Тамара Николаевна директор	Удовлетворенность графиком работы-95%	02.02.2026

5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации - 90	Корректировка графика работы администрации для удобства работы участниками образовательных отношений	10.02.2026	Коротенко Тамара Николаевна директор	Реализовано	01.09.2026
------	---	--	------------	---	-------------	------------

Исполнитель Чернышева Е.Ю.

Директор МБОУ СОШ №191

И.И. Коротенко

подпись

Телефон: 8 (383) 344-84-06

